

# Проектирование и монтаж котельной в индивидуальном загородном доме «под ключ»

## Задачи потребителя – то, что он собирается делать

Требуется выполнить проектирование и монтаж котельной в индивидуальном загородном доме «под ключ»

- Известно, что будет в качестве источника тепловой энергии (газ, тепло, твердое топливо или тепловой насос)
- Известно, где можно разместить оборудование для котельной (есть помещение для котельной)
- Есть информация о задачах котельной (план дома с указанием назначения помещений для отопления; способы отопления (радиаторы, теплые полы и т.д.); наличие санузлов, для разводки горячей и холодной воды)

## Проблемы – нежелательные результаты для потребителя, риски препятствия

- Высокая стоимость работ и материалов
- Ненадежная работа узлов и арматуры
- Аварийные ситуации, возникновение поломок в процессе эксплуатации и преждевременный износ арматуры
- Низкая квалификация монтажников
- Трудно «угадать» (понять), что выбранный монтажник соответствует критериям качества
- Низкое качество выполненных работ
- Неизвестны критерии качества, по которым следует оценивать выполненные работы
- Трудно найти квалифицированных монтажников за разумные деньги
- Непонятно, как контролировать качество выполненных работ
- Непонятно, применяется для монтажа оригинальная арматура или контрафактная
- Нет уверенности в надежности выполнения гарантийных обязательств монтажником после выполнения работ
- Нет понимания бюджета на работы и соответствия цены заявленному качеству

## Факторы помощи – описание того, как наши товары и услуги помогают решить проблемы потребителя

Исчерпывающие консультации по предлагаемым техническим решениям

- Оригинальная арматура от известных производителей
- Предварительная оценка стоимости работ и арматуры
- Стоимость работ и материалов не меняются в процессе выполнения работ
- Гарантия на выполненные работы и договор
- Послегарантийная техническая поддержка

## Ценностное предложение от ИСАН

## Выгода – результат или конкретные преимущества для потребителя

- Надежная и эффективная котельная, обеспечивающая комфортное проживание в доме круглый год
- Работающая безаварийно в течение длительного срока котельная, не требующая затратного и внепланового обслуживания и ремонта
- Удобная, эргономичная и несложная в обслуживании и эксплуатации
- Экономичная, с опциональными возможностями по включению режимов снижению энергопотребления, по желанию Заказчика
- Работа по юридически обязывающему договору
- Гарантия на монтажные работы и материалы
- До начала работ фиксируются цены на материалы и услуги, цены не меняются в процессе работ
- Спокойствие, комфорт и уверенность от установленной надежной и эффективной котельной

## Факторы выгоды описание того, как потребители могут получать выгоду от наших товаров и услуг

Предлагаемые технические решения основываются на согласованном функционировании всех частей системы отопления при работе котельной с целью улучшения температурного комфорта и увеличения ресурса работы всех узлов

- Выгодные цены на арматуру и монтаж
- Профессиональный монтаж, сертифицированные специалисты
- Работа по договору с юридическим лицом и гарантией
- Взаимоотношения четко структурированы и понятны
- Оплата за монтажные работы поэтапная
- Исключение риска нештатных и аварийных ситуаций
- Повышение эффективности и надежности системы отопления
- Эргономичность размещения арматуры для комфортного обслуживания и эксплуатации

## Перечень товаров и услуг, на основе которых строится наше ценностное предложение

Проектирование и монтаж котельной в индивидуальном загородном доме «под ключ»