

# Проектирование и монтаж системы обогрева уличной площадки у загородного частного дома «под ключ»

## Задачи потребителя – то, что он собирается делать

Хочу

сделать обогрев уличной площадки у загородного дома (въезд в гараж, дорожки, ступени лестницы) «под ключ», используя для этого имеющийся для отопления дома газовый котел

- ожидаю получить всегда чистую от снега и наледи площадку
- обезопасить проезд и проход зимой
- улучшить дизайн придомовой территории зимой
- знаю, что у Рехау есть разработанная система снеготаяния

Имеющиеся специалисты, выполняющие общестроительные работы, этого не делают

Нет уверенности, что бригада выполняющая общестроительные работы, сможет качественно выполнить эти работы

Выбран подход привлекать на каждый вид работ, особенно на выполнение монтажа инженерных систем, профессионалов

## Проблемы – нежелательные результаты для потребителя, риски препятствия

Нет понимания конкретных особенностей устройства системы обогрева уличных площадок, насколько они подходят для нашего дома, как правильно их сделать

- Весьма затратная часть по работам и материалам
- Неэффективная работа системы, отсутствие ожидаемых результатов
- Низкая квалификация монтажников
- Трудно «угадать» (понять), что выбранный монтажник соответствует критериям качества
- Низкое качество выполненных работ
- Неизвестны критерии качества, по которым следует оценивать выполненные работы
- Трудно найти квалифицированных монтажников за разумные деньги
- Непонятно, как контролировать качество выполненных работ
- Непонятно, применяется для монтажа оригинальная арматура или контрафактная
- Нет уверенности в надежности выполнения гарантийных обязательств монтажником после выполнения работ
- Нет понимания бюджета на работы и соответствия цены заявленному качеству

## Факторы помощи – описание того, как наши товары и услуги помогают решить проблемы потребителя

- Проектное решение системы обогрева уличной площадки
- Оригинальная арматура Рехау и других производителей
- Профессиональные технические консультации и помощь в оптимизации стоимости системы обогрева уличной площадки
- Доработка котельной для решения задачи
- Предварительная оценка стоимости работ и арматуры
- Стоимость работ и материалов не меняются в процессе выполнения работ
- Гарантия на выполненные работы и договор

## Ценностное предложение от ИСАН

## Выгода – результат или конкретные преимущества для потребителя

- Эффективная система удаления снега
- Привлекательный вид придомовой территории зимой
- Снижаются затраты на уборку снега и наледи
- Можно зимой мыть автомобиль на улице
- Надежная и эффективная, лучшая в своем сегменте система труб Рехау
- Работы выполняются по юридически обязывающему договору
- Гарантия на монтажные работы и материалы
- До начала работ фиксируются цены на материалы и услуги, цены не меняются в процессе работ
- Спокойствие, комфорт и уверенность от установленной надежной и эффективной системы обогрева уличных площадок Рехау (лучшей в своем сегменте)

## Факторы выгоды описание того, как потребитель могут получать выгоду от наших товаров и услуг

- Выгодные цены на арматуру и монтаж
- Профессиональный монтаж, сертифицированные специалисты
- Работа по договору с юридическим лицом и гарантией
- Взаимоотношения четко структурированы и понятны
- Оплата за монтажные работы производится поэтапно

## Перечень товаров и услуг, на основе которых строится наше ценностное предложение

Проектирование и монтаж системы обогрева уличной площадки у загородного частного дома «под ключ»