

# Реконструкция системы радиаторного отопления в новостройке "под ключ", включая проектирование, поставку материалов, гарантию

## Задачи потребителя – то, что он собирается делать

Решил(а) заменить разводку радиаторного отопления от застройщика, потому что:

- У соседей были аварии (протечки), пишут в соцсетях
- Ненадежные соединения труб в стяжке
- Наблюдались протечки в соединениях труб
- Есть мнение, что лучше заменить систему на трубы Rehau
- Есть возможность выполнить такую замену (финансовая)

Имеющиеся специалисты, выполняющие общестроительные работы, этого не делают

Нет уверенности, что бригада общестроительные работы, сможет качественно выполнить эти работы

Выбран подход привлекать на каждый вид работ, особенно на выполнение монтажа инженерных систем, профессионалов

## Проблемы – нежелательные результаты для потребителя, риски препятствия

- Высокая стоимость работ и материалов
- Низкая квалификация монтажников
- Трудно «угадать» (понять), что выбранный монтажник соответствует критериям качества
- Низкое качество выполненных работ
- Неизвестны критерии качества, по которым следует оценивать выполненные работы
- Трудно найти квалифицированных монтажников за разумные деньги
- Непонятно, как контролировать качество выполненных работ
- Непонятно, применяется для монтажа оригинальная арматура или контрафактная
- Нет уверенности в надежности выполнения гарантийных обязательств монтажником после выполнения работ
- Нет понимания бюджета на работы и соответствия цены заявленному качеству

## Факторы помощи – описание того, как наши товары и услуги помогают решить проблемы потребителя

- Оригинальная арматура Rehau и других производителей
- Профессиональные технические консультации и помощь в оптимизации стоимости системы разводки радиаторного отопления
- Гидравлические испытания системы отопления и оформление актов испытаний
- Отсутствуют соединения труб в стяжке
- Улучшается функционирование системы отопления и ее эффективность
- Предварительная оценка стоимости работ и арматуры
- Стоимость работ и материалов не меняются в процессе выполнения работ
- У заказчика возникает уверенность в надежности системы радиаторного отопления, он избавляется от разочарований и раздражающих факторов, устраняются тревоги
- Гарантия на выполненные работы и договор

## Перечень товаров и услуг, на основе которых строится наше ценностное предложение

Реконструкция системы радиаторного отопления в новостройке "под ключ", включая проектирование, поставку материалов, гарантию

## Ценностное предложение от ИСАН

## Выгода – результат или конкретные преимущества для потребителя

- Надежная и эффективная, лучшая в своем сегменте система труб Rehau
- Эффективная система коллекторной лучевой разводки труб радиаторного отопления без соединений в стяжке
- Работы выполняются по юридически обязывающему договору
- Выполняются гидравлические испытания системы с составлением акта на гидравлические испытания и акт на скрытые работы
- Гарантия на монтажные работы и материалы
- До начала работ фиксируются цены на материалы и услуги, цены не меняются в процессе работ
- Эстетичная и удобная система нижнего подключения радиаторов из стены
- Спокойствие, комфорт и уверенность от установленной надежной и эффективной системы радиаторной разводки Rehau (лучшей в своем сегменте)

## Факторы выгоды описание того, как потребители могут получать выгоду от наших товаров и услуг

- Выгодные цены на арматуру и монтаж
- Профессиональный монтаж, сертифицированные специалисты
- Работа по договору с юридическим лицом и гарантией
- Взаимоотношения четко структурированы и понятны
- Оплата за монтажные работы после выполнения работ
- Улучшение функционирования системы отопления
- Исключение риска аварийных ситуаций
- Повышение эффективности и надежности системы отопления
- Нижнее подключение радиаторов из стены более эстетично и функционально
- Современный дизайн, улучшение внешнего вида жилых помещений