

Проектирование и монтаж системы теплых водяных полов в индивидуальном доме «под ключ»

Задачи потребителя – то, что он собирается делать

Хочу установить систему теплых полов в строящемся индивидуальном доме «под ключ»

- знаю, что теплые полы добавляют комфорт
- знакомые и строители рекомендуют установить теплые водяные полы
- знаю, что у Rehau есть разработанная система теплых водяных полов

Имеющиеся специалисты, выполняющие общестроительные работы, этого не делают

Нет уверенности, что бригада выполняющая общестроительные работы, сможет качественно выполнить эти работы

Выбран подход привлекать на каждый вид работ, особенно на выполнение монтажа инженерных систем, профессионалов

Проблемы – нежелательные результаты для потребителя, риски препятствия

- Нет понимания конкретных особенностей устройства теплых полов, насколько они подходят для нашего дома, как правильно их сделать

- Весьма затратная часть по работам и материалам
- Низкая квалификация монтажников
- Трудно «угадать» (понять), что выбранный монтажник соответствует критериям качества
- Низкое качество выполненных работ
- Неизвестны критерии качества, по которым следует оценивать выполненные работы
- Трудно найти квалифицированных монтажников за разумные деньги
- Непонятно, как контролировать качество выполненных работ
- Непонятно, применяется для монтажа оригинальная арматура или контрафактная
- Нет уверенности в надежности выполнения гарантийных обязательств монтажником после выполнения работ
- Нет понимания бюджета на работы и соответствия цены заявленному качеству

Факторы помощи – описание того, как наши товары и услуги помогают решить проблемы потребителя

- Оригинальная арматура Rehau и других производителей
- Профессиональные технические консультации и помощь в оптимизации стоимости системы теплых водяных полов
- Формирование оптимальной всей системы отопления дома, как единой инженерной системы
- Улучшается функционирование системы отопления и ее эффективность
- Предварительная оценка стоимости работ и арматуры
- Стоимость работ и материалов не меняются в процессе выполнения работ
- У заказчика возникает уверенность в надежности системы радиаторного отопления, он избавляется от разочарований и раздражающих факторов, устраняются тревоги
- Гарантия на выполненные работы и договор

Ценностное предложение от ИСАН

Выгода – результат или конкретные преимущества для потребителя

- Современная и эффективная система отопления
- Повышает комфорт в доме
- Надежная и эффективная, лучшая в своем сегменте система труб Rehau
- Работы выполняются по юридически обязывающему договору
- Гарантия на монтажные работы и материалы
- До начала работ фиксируются цены на материалы и услуги, цены не меняются в процессе работ
- Спокойствие, комфорт и уверенность от установленной надежной и эффективной системы теплых водяных полов Rehau (лучшей в своем сегменте)

Факторы выгоды описание того, как потребители могут получать выгоду от наших товаров и услуг

- Экономичная и экологичная система отопления дома
- Максимальный тепловой комфорт в доме
- Выгодные цены на арматуру и монтаж
- Профессиональный монтаж, сертифицированные специалисты
- Работа по договору с юридическим лицом и гарантией
- Взаимоотношения четко структурированы и понятны
- Оплата за монтажные работы после выполнения работ
- Улучшение функционирования системы отопления
- Исключение риска аварийных ситуаций
- Повышение эффективности и надежности системы отопления

Перечень товаров и услуг, на основе которых строится наше ценностное предложение

Проектирование и монтаж системы теплых водяных полов в индивидуальном доме «под ключ»